

## Reklamačný protokol spoločnosti AM DOOR ONE s.r.o.

### ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI:

Meno a priezvisko zákazníka/obchodné meno/názov:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

### ÚDAJE O REKLAMÁCI:

Číslo objednávky:

Druh výrobku:

Popis vady:

---

---

---

Dátum zistenia vady:

### NÁVRH VYBAVENIA REKLAMÁCIE (hodiace sa zakrúžkujte):

- a) oprava výrobku
- b) výmena výrobku
- c) výmena časti výrobku
- d) iné:

### PRÍLOHY (hodiace sa zakrúžkujte):

- a) doklad o kúpe
- b) fotodokumentácia
- c) záručný list
- d) preberací protokol

\_\_\_\_\_  
Podpis zákazníka

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť Objednávateľ – spotrebiteľ má právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Objednávateľ – spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Poskytovateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Poskytovateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Objednávateľ – spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Objednávateľ – spotrebiteľ právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Objednávateľ – spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Objednávateľ – spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.