

Reklamačný protokol spoločnosti AM-DOOR s.r.o.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI:

Meno a priezvisko zákazníka:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

ÚDAJE O REKLAMÁCI:

Číslo objednávkového formulára:

Druh výrobku:

Popis vady:

Dátum zistenia vady:

NÁVRH VYBAVENIA REKLAMÁCIE (hodiace sa zakrúžkujte):

- a) oprava výrobku
- b) výmena výrobku
- c) výmena časti výrobku
- d) iné:

PRÍLOHY (hodiace sa zakrúžkujte):

- a) doklad o kúpe
- b) fotodokumentácia
- c) záručný list
- d) preberací protokol

Dátum prijatia Reklamácie: __. __. ____

Podpis zákazníka

Podpis Určenej osoby

Objednávateľ má v prípade oprávnenej Reklamácie možnosť uplatniť svoje práva vyplývajúce mu z ustanovení § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka v spojení so Zákonom o ochrane spotrebiteľa, pričom má možnosť zvoliť si, ktoré z nasledovných práv uplatní:

- a) ak ide o Vadu, ktorú možno odstrániť, má Objednávateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ je povinný Vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Poskytovateľ môže vždy namiesto odstránenia Vady vymeniť vadný Tovar/Doplňkovú službu za bezvadnú, ak to Objednávateľovi nespôsobí závažné ťažkosti;
- b) Objednávateľ môže namiesto odstránenia Vady požadovať výmenu, alebo ak sa Vada týka len súčasti Tvaru/Doplňkovej Služby, výmenu tejto súčasti Tvaru/ Doplňkovej Služby, ak tým Poskytovateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tvaru/ Doplňkovej Služby alebo závažnosť Vady;
- c) ak ide o Vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez Vady, má Objednávateľ právo na výmenu Tvaru/Doplňkovej Služby alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Objednávateľovi, ak ide síce o odstrániteľné Vady, ak však Objednávateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa Vady (najmenej po dvoch opravách), alebo pre väčší počet Vád vec riadne užívať;
- d) ak ide o neodstrániteľné Vady, ktoré nebránia tomu aby sa vec mohla užívať, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z Ceny určenú Poskytovateľom.

Pokiaľ je Objednávateľom reklamovaný Tovar, ktorým je nábytok zhotovený na mieru podľa špecifických požiadaviek Objednávateľa a ide o Vadu, ktorú možno odstrániť, je Objednávateľ oprávnený požadovať bezplatné odstránenie Vady. Poskytovateľ je povinný odstrániť Vadu bez zbytočného odkladu. Ak ide o Vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla podľa Objednávky riadne užívať ako vec bez Vady, má Objednávateľ právo na odstúpenie od Zmluvy. To isté právo mu patrí pri odstrániteľných Vadách, ak pre opätovné vyskytnutie (najmenej po dvoch opravách) sa Vady, alebo pre väčší počet Vád nemôže vec riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú Vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu veci podľa Objednávky, má Objednávateľ právo na primeranú zľavu, ktorú určí Poskytovateľ.