

## Podmienky k zmluvám o predaji tovaru a poskytovaní služieb spoločnosti AM-DOOR s.r.o.

Podnikateľ: **AM-DOOR s. r. o.**, so sídlom: Paulínyho 8, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02, Slovenská republika, IČO: 50 905 317, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka číslo: 119864/B, DIČ: 2120520820, IČ DPH: SK2120520820, v mene spoločnosti koná: Andrea Kollárová, konateľ spoločnosti, za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi Poskytovateľom a osobami, ktoré majú záujem o Tovar, prípadne si tento Tovar alebo Doplnkovú Službu objednali u Poskytovateľa, vydáva tieto Podmienky.

### Článok I Základné pojmy

1. „**Podmienky**“ sa rozumejú tieto Obchodné podmienky Poskytovateľa pri predaji Tovarú a poskytovaní Doplnkových služieb prostredníctvom Stránky, ktoré upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa pri predaji Tovarú a poskytovaní Doplnkových služieb Poskytovateľa, pričom Podmienky sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke;
2. „**Poskytovateľ**“ sa rozumie **AM-DOOR s. r. o.**, so sídlom: Paulínyho 8, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02, Slovenská republika, IČO: 50 905 317, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka číslo: 119864/B;
3. „**Objednávateľ - spotrebiteľ**“ sa rozumie fyzická osoba – spotrebiteľ, v zmysle právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktorá má záujem o kúpu Tovarú, prípadne kúpu Tovarú s poskytnutím Doplnkových služieb Poskytovateľom, a/alebo ktorá si objednala u Poskytovateľa Tovar, prípadne Tovar s Doplnkovými službami v súlade s týmito Podmienkami;
4. „**Objednávateľ – podnikateľ**“ sa rozumie fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá nie je spotrebiteľom v zmysle právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktorá má záujem o kúpu Tovarú, prípadne kúpu Tovarú s poskytnutím Doplnkových služieb Poskytovateľom, a/alebo ktorá si objednala u Poskytovateľa Tovar, prípadne Tovar s Doplnkovými službami v súlade s týmito Podmienkami;
5. „**Objednávateľ**“ sa rozumie Objednávateľ - spotrebiteľ a Objednávateľ – podnikateľ;
6. „**Prevádzkovateľ**“ sa rozumie spoločnosť **AM-DOOR ONE s.r.o.**, so sídlom: Paulínyho 8, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02, Slovenská republika, IČO: 51 028 123, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka číslo: 121639/B;
7. „**Stránka**“ sa rozumie internetová stránka [www.amdoor.sk](http://www.amdoor.sk);
8. „**Aplikácia**“ sa rozumie aplikácia on-line návrhára vstavaných skríň, ktorá je dostupná na Stránke. Prostredníctvom Aplikácie Objednávateľ navolí všeobecné parametre Tovarú a uskutoční požiadavku o Službu Aplikácie;
9. „**Služba Aplikácie**“ sa rozumie činnosť Prevádzkovateľa, vykonávaná pre Objednávateľa smerujúca k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy, prípadne Zmluvy o poskytnutí Služby medzi Objednávateľom a Poskytovateľom; uvedená činnosť Prevádzkovateľa spočíva v oslovení vhodného Poskytovateľa vybraného Prevádzkovateľom, a to na základe požiadaviek Objednávateľa určených prostredníctvom riadneho použitia Aplikácie Objednávateľom;
10. „**Tovar**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie tovar ponúkaný na Stránke vo forme vstavaného nábytku, ktorého ponúkaný vzor Poskytovateľ na mieru prispôsobí druhu, kvalite a vyhotoveniu podľa požiadaviek Objednávateľa;
11. „**Zameranie**“ sa rozumie služba Poskytovateľa spočívajúca vo fyzickom zameraní rozmerov Miesta určenia za účelom vyhodnotenia správnej výmery Tovarú, ktorý má byť osadený v Mieste určenia;
12. „**Dovoz**“ sa rozumie dovoz objednaného Tovarú Poskytovateľom do Miesta určenia;

13. „**Montáž**“ sa rozumie osadenie Tovarú objednaného Objednávateľom a dovezeného Poskytovateľom na Miesto určenia; Montáž trvá obvykle jeden deň a je potrebné ju vykonať na Mieste určenia Poskytovateľom;
14. „**Doplnková služba**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie služba
  - a) Zamerania a/alebo
  - b) Dovozu a/alebo
  - c) Montáže;
15. „**Miesto určenia**“ sa rozumie miesto určené Objednávateľom v Aplikácii a/alebo Objednávkovom formulári, kde sa má uskutočniť Služba Dovozu, prípadne Služba Montáže;
16. „**Cenová ponuka**“ sa rozumie dokument v elektronickej forme, ktorého obsahom je položkovito určená cena Tovarú a Doplnkových služieb na základe požiadaviek vymienených Objednávateľom prostredníctvom Aplikácie, alebo prostredníctvom požiadavky zaslanej Objednávateľom osobitne na adresu Poskytovateľa,
17. „**Cenová kalkulácia**“ sa rozumie dokument v elektronickej forme, ktorého obsahom je položkovito určená cena Tovarú a Doplnkových služieb na základe požiadaviek vymienených Objednávateľom na základe Zamerania,
18. „**Objednávka**“ sa rozumie akceptácia Cenovej ponuky, ktorá spočíva v doručení vyplneného Objednávkového formulára Objednávateľom, alebo v akceptácii predvyplneného Objednávkového formulára Objednávateľom, ako príloha e-mailovej správy z e-mailovej adresy oznámenej Poskytovateľovi prostredníctvom Aplikácie, prípadne z e-mailovej adresy, z ktorej bol Poskytovateľ Objednávateľom oslovený s požiadavkou o vypracovanie Cenovej ponuky a zároveň úhrada Zálohy.
19. „**Objednávkový formulár**“ je dokument v elektronickej forme, doručený Poskytovateľom Objednávateľovi spolu s Cenovou ponukou, obsahujúci údaje potrebné na fakturáciu, a to meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto trvalého pobytu, výber z ponúkaných Doplnkových služieb, Miesto určenia, ak je predmetom Zmluvy o poskytnutí Služieb, Zameranie, Dovoz alebo Montáž;
20. „**Preberací protokol**“ sa rozumie dokument, ktorý vystaví Poskytovateľ Objednávateľovi pri prevzatí Tovarú/Doplnkovej Služby a ktorý obsahuje identifikačné údaje Poskytovateľa a Objednávateľa, označenie preberaného Tovarú/Doplnkovej Služby, poznámky, ktoré majú záujem strany zaznamenať, vrátane prípadných väd, dátum prevzatia, podpisy strán; k Preberaciemu protokolu bude priložený dodací list, na ktorom bude identifikovaný Tovar, ako aj číslo Objednávkového formulára;
21. „**Zmluvou**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie zmluva uzatvorená na základe uskutočnenia Objednávky, zakladajúca záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, v zmysle ktorého Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Tovar podľa voľby Objednávateľa a Objednávateľ platí Poskytovateľovi Cenu za Tovar.
22. „**Zmluvou o poskytnutí Doplnkovej služby Zamerania**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie zmluva uzatvorená na základe doručenia Objednávky Objednávateľom Poskytovateľovi, zakladajúca záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, v zmysle ktorého Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi službu Zamerania. Táto zmluva je doplnkovou zmluvou k Zmluve;

23. „**Zmluvou o poskytnutí Doplnkovej služby Dovozu**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie zmluva uzatvorená na základe doručenia Objednávky Objednávateľa Poskytovateľovi, zakladajúca záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, v zmysle ktorého Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi službu Dovozu. Táto zmluva je doplnkovou zmluvou k Zmluve;
24. „**Zmluvou o poskytnutí Doplnkovej služby Montáže**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie zmluva uzatvorená na základe doručenia Objednávky Objednávateľa Poskytovateľovi, zakladajúca záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, v zmysle ktorého Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi službu Montáže. Táto zmluva je doplnkovou zmluvou k Zmluve;
25. „**Zmluvou o poskytnutí Služby**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie Zmluva o poskytnutí Doplnkovej služby Montáže a/alebo Zmluva o poskytnutí Doplnkovej služby Dovozu a/alebo Zmluva o poskytnutí Doplnkovej služby Zamerania;
26. „**Cena**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie cena za dodanie Tvaru, resp. poskytnutie Doplnkovej služby Poskytovateľom.
27. „**Záloha**“ sa rozumie preddavok na Cenu vo výške 40 % z výšky Ceny poskytovaný Objednávateľom.

## **Článok II**

### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa dodať Tovar podľa Zmluvy a týchto Podmienok a záväzok Objednávateľa Tovar prevziať a zaplatiť Cenu v zmysle Zmluvy a týchto Podmienok.
2. Predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Doplnkovú/é službu/y podľa Zmluvy o poskytnutí Služby a týchto Podmienok a záväzok Objednávateľa Doplnkovú službu prevziať a zaplatiť Cenu za poskytnutie Doplnkovej služby v zmysle Zmluvy o poskytnutí Služby a týchto Podmienok.
3. Pre riadne uskutočnenie Objednávky je potrebné riadne vyplnenie Objednávkového formulára, jeho doručenie Poskytovateľovi a úhrada Zálohy Objednávateľom.
4. Zmluva je uzatvorená na základe uskutočnenia Objednávky Objednávateľom. Zmluva o poskytnutí Služby je uzatvorená na základe uskutočnenia Objednávky Objednávateľom, pokiaľ uzatvorenie tejto zmluvy Objednávateľ v Objednávke neodmietne.
5. Záznam o uzatvorení Zmluvy uchováva Poskytovateľ a vo vhodnej forme ho na požiadavku Objednávateľa Objednávateľovi sprístupní do troch (3) pracovných dní po doručení žiadosti.
6. Tovar bude dodaný, resp. Doplnková služba bude poskytnutá po úhrade Zálohy.

## **Článok III**

### **Práva a povinnosti strán**

1. Objednávateľ si Tovar vymieni prostredníctvom Aplikácie, alebo bez aplikácie, a osloví Poskytovateľa s požiadavkou o vypracovanie Cenovej ponuky na e-mailovú adresu zverejnenú v týchto Podmienkach.
2. Objednávateľ si je vedomý, že pre zaslanie Cenovej ponuky Poskytovateľom na e-mailovú adresu
  - a) prostredníctvom Aplikácie je potrebné, aby využil bezodplatnú Službu Aplikácie Prevádzkovateľa a aby Prevádzkovateľ následne oslovil Poskytovateľa s požiadavkou o vyhotovenie Cenovej ponuky na základe požiadaviek vymienených Objednávateľom v Aplikácii;
  - b) prostredníctvom e-mailovej správy je potrebné, aby do správy zadal všetky potrebné parametre Tvaru, ktoré vyžaduje Aplikácia;

3. Poskytovateľ do troch (3) pracovných dní odo dňa riadneho odoslania požiadavky na Cenovú ponuku podľa bodu 2 tohto článku týchto Podmienok zašle na e-mailovú adresu určenú Objednávateľom Cenovú ponuku.
4. Pokiaľ požiadavka v zmysle bodu 2 písm. b) týchto Podmienok nie je úplná, Poskytovateľ správou vyzve Objednávateľa na doplnenie parametrov s označením parametrov, ktoré chýbajú. Pokiaľ parametre nebudú doplnené Objednávateľom do siedmich dní odo dňa vyzvania, má sa za to, ako by požiadavka na zaslanie Cenovej ponuky Objednávateľom nebola uskutočnená.
5. Cenová ponuka pred Zameraním obsahuje položkovito nacenенý Tovar, vymienený Objednávateľom v zmysle bodu 2 tohto článku týchto Podmienok, nacenenie Doplnkovej služby Zamerania, nacenenie Doplnkovej služby Dovozu, nacenenie Doplnkovej služby Montáže.
6. Objednávateľ má možnosť pri akceptácii Cenovej ponuky prostredníctvom Objednávkového formulára zároveň odmietnuť poskytnutie Doplnkovej služby, alebo niektorej z Doplnkových služieb. Službu Dovozu Poskytovateľ poskytuje iba do vzdialenosti 60 km od hranice mesta Bratislava podľa internetovej stránky google.maps.com. Službu Montáže poskytuje Poskytovateľ iba pre Tovar dovezený Poskytovateľom v rámci Doplnkovej služby Dovozu.
7. Cenová ponuka pred Zameraním je pre Poskytovateľa záväzná 21 dní odo dňa jej zaslania Objednávateľovi. Uskutočnením Objednávky po uplynutí tejto lehoty nie je uzatvorená Zmluva.
8. Objednávateľ je povinný v požiadavke podľa bodu 2 tohto článku, ako aj v Objednávkovom formulári zaslanom Poskytovateľom, uvádzať pravdivé, aktuálne a úplne údaje identifikujúce ho ako Objednávateľa. V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že niektorý údaj nie je pravdivý, vyhradzuje si právo odstúpiť od Zmluvy.
9. Pre riadne vykonanie Objednávky uvedie Objednávateľ do Objednávkového formuláru meno, priezvisko, adresu bydliska, adresu Miesta určenia, ak má záujem aj o niektorú z Doplnkových služieb.
10. Objednávku po jej uskutočnení už nemožno meniť. V prípade, ak Objednávateľ Objednávku zmení po jej uskutočnení, Poskytovateľ sa vyjadrí, či je možné takú zmenu ešte zohľadniť.
11. V prípade záujmu Objednávateľa o zmenu Objednávky možno taký návrh na zmenu Poskytovateľovi oznámiť výlučne prostredníctvom elektronickej komunikácie - e-mailovej správy. Poskytovateľ sa k takej požiadavke na zmenu vyjadrí bezodkladne prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

#### **Článok IV**

##### **Dodanie Tvaru, Poskytnutie Doplnkovej služby Zamerania, Dovozu, Montáže**

1. Poskytovateľ dodá Tovar najneskôr do 30-tich dní odo dňa riadneho uskutočnenia Objednávky Objednávateľom.
2. Pri súčasnom uzatvorení Zmluvy o poskytnutí Služby, ktorej predmetom je poskytnutie niektorej z Doplnkových služieb spolu so Zmluvou, platí 30-dňová dodacia lehota iba v prípade, ak Objednávateľ poskytne potrebnú súčinnosť pre uskutočnenie Doplnkovej služby a/alebo niektorej z nich (napr. sprístupní Miesto určenia na výkon Zamerania/Dovozu/Montáže Tvaru). V prípade neposkytnutia súčinnosti sa dodacia lehota predlžuje o čas, po ktorý nebola Objednávateľom poskytnutá potrebná súčinnosť.
3. Ak Objednávateľ s Poskytovateľom uzatvorí v zmysle týchto Podmienok výlučne Zmluvu, ktorej predmetom je dodanie Tvaru bez uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Služby, alebo uzatvorí aj Zmluvu o poskytnutí Služieb, ktorej predmetom bude výlučne poskytnutie Doplnkovej služby Zamerania bez ostatných Doplnkových služieb, dodanie Tvaru sa uskutoční na adrese podľa

predchádzajúcej dohody Objednávateľa a Poskytovateľa po oznámení Poskytovateľa Objednávateľovi, že Tovar je pripravený na prevzatie. Prevzatie Tvaru sa uskutoční tak, že Objednávateľ Tovar prevezme osobne na základe Preberacieho protokolu. Prevzatím Tvaru na základe Preberacieho protokolu prechádza nebezpečenstvo škody, či náhodnej skazy na Tovare na Objednávateľa. Objednávateľ je povinný si Tovar prevziať do siedmych (7) pracovných dní odo dňa oznámenia Poskytovateľa. V prípade, ak si po márnom uplynutí uvedenej lehoty Objednávateľ Tovar neprevezme, Poskytovateľ na náklady Objednávateľa Tovar uschová a súčasne Objednávateľa vyzve na jeho prevzatie v dodatočnej trojdňovej (3) lehote odo dňa doručenia výzvy. Ak aj táto dodatočne poskytnutá lehota márne uplynie, Poskytovateľ je oprávnený Tovar predať. V prípade predaja Tvaru si Poskytovateľ z výťažku predaja započíta oproti Zálohe náklady spojené s úschovou a predajom Tvaru. Zvyšok Zálohy vráti Objednávateľovi.

4. Pri súčasnom uzatvorení Zmluvy o poskytnutí Služby, ktorej predmetom je poskytnutie Doplnkovej služby Dovozu, Objednávateľ Tovar prevezme na základe Preberacieho listu na Mieste určenia, a to v čase dohodnutom s Poskytovateľom. Prevzatím Tvaru na základe Preberacieho protokolu prechádza nebezpečenstvo škody, či náhodnej skazy na Tovare na Objednávateľa. V prípade, ak v dohodnutom čase Objednávateľ Tovar neprevezme, Poskytovateľ Tovar na náklady Objednávateľa uschová a súčasne určí náhradný termín Dovozu, o čom Objednávateľa upovedomí. Ak si Objednávateľ Tovar neprevezme ani v náhradný termín, Poskytovateľ Tovar uschová a následne je oprávnený ho na náklady Objednávateľa predať. V prípade predaja Tvaru si Poskytovateľ z výťažku predaja započíta oproti Zálohe náklady spojené s úschovou a predajom Tvaru, ako aj Cenu za službu Dovozu. Zvyšok Zálohy vráti Objednávateľovi. Obdobne sa postupuje aj pri Doplnkovej službe Montáže.
5. V prípade, ak je predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby Doplnková služba Zamerania, Objednávateľ berie na vedomie, že Zameranie je potrebné uskutočniť najneskôr sedem (7) pracovných dní pred dňom dodania Tvaru.
6. V prípade, ak je predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby, Doplnková služba Zamerania, do 21 dní odo dňa poskytnutia Služby Zamerania doručí Poskytovateľ Objednávateľovi Cenovú kalkuláciu.
7. Objednávateľ je po doručení Cenovej kalkulácie oprávnený odstúpiť od Zmluvy, alebo oznámiť Poskytovateľovi, že trvá na pôvodnej Cenovej ponuke.
8. V prípade, ak Cena v zmysle Cenovej kalkulácie bude presahovať Cenu na základe Cenovej ponuky o 150 € bez príčiny na strane Objednávateľa, Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pričom Poskytovateľ si nebude nárokovať na Cenu za vykonanú Službu Zamerania.
9. V prípade, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy po Zameraní a/alebo vystavení Cenovej kalkulácie a nejde o prípad podľa predchádzajúceho odseku, Poskytovateľ započíta Cenu Zamerania voči poskytnutej Zálohe a zvyšok Zálohy vráti Objednávateľovi.
10. V prípade, ak Objednávateľ oznámi, že trvá na pôvodnej Cenovej ponuke, Poskytovateľ dodá Objednávateľovi Tovar na základe pôvodnej Cenovej ponuky, pričom môže odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Doplnkovej služby Montáže v zmysle bodu 12. tohto článku.
11. V prípade, ak Objednávateľ po doručení Cenovej kalkulácie po Zameraní neodstúpi od Zmluvy, alebo neoznámi, že trvá na pôvodnej Cenovej ponuke do piatich (5) dní odo dňa jej doručenia, má sa za to, že s Cenovou kalkuláciou po Zameraní súhlasí. Cena na základe Cenovej kalkulácie po Zameraní v celom rozsahu nahrádza Cenu na základe Cenovej ponuky.
12. Ak sa po Zameraní ukáže, že Montáž Tvaru by bola nemožná vzhľadom na charakter Miesta určenia, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Doplnkovej služby Montáže, ak bola medzi stranami uzatvorená. O nemožnosti plnenia Montáže podľa predchádzajúcej vety upozorní Objednávateľa. Objednávateľ je v takom prípade oprávnený od Zmluvy odstúpiť do



piatich (5) dní odo dňa doručenia upozornenia Poskytovateľom. V prípade takého odstúpenia Poskytovateľ započíta Cenu Doplnkovej služby Zamerania oproti poskytnutej Zálohe a zvyšok Zálohy vráti Objednávateľovi.

13. Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa týchto Podmienok, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa na účely týchto Podmienok považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Poskytovateľa a Poskytovateľ ich nemôže ovplyvniť.

## **Článok V**

### **Cena**

1. Cenu Tvaru a Doplnkových služieb oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi v Cenovej ponuke.
2. Cena v zmysle Cenovej ponuky sa môže meniť po doručení Cenovej kalkulácie podľa týchto Podmienok.
3. Cena Doplnkovej služby Dovozu je zahrnutá v cene Tvaru v prípade, ak sa vykonáva Dovož v meste Bratislava. Služba Dovožu mimo mesta Bratislava nie je zahrnutá v cene Tvaru a je spoplatnená sumou 1,60 €/kilometer bez DPH od adresy: centrum Bratislavy, až po Miesto určenia podľa internetovej stránky google.maps (cesta motorovým vozidlom).
4. Ak je predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby aj Doplnková služba Zamerania, Cena Tvaru sa zníži o Cenu Zamerania v prípade riadneho dodania a prevzatia Tvaru Objednávateľom na základe Zmluvy a týchto Podmienok.

## **Článok VI**

### **Platobné podmienky**

1. Poskytovateľ spolu s doručením Cenovej ponuky doručí aj zálohovú faktúru v elektronickej forme na úhradu Zálohy. Zálohová faktúra je splatná do desiatich (10) dní odo dňa jej doručenia do e-mailovej schránky Objednávateľa.
2. Objednávateľ je pre riadne uskutočnenie Objednávky povinný uhradiť Zálohu v zmysle doručenej zálohovej faktúry, a to bezhotovostným prevodom na účet.
3. Zvyšnú časť Ceny uhradí Objednávateľ v hotovosti na základe riadne vystavenej faktúry, a to pri prevzatí Tvaru, prípadne Doplnkových služieb, podľa týchto podmienok.
4. V prípade, ak pri prevzatí Tvaru, resp. Doplnkovej služby, Objednávateľ odmietne uhradiť zvyšnú časť Ceny, Poskytovateľ je až do zaplataenia Ceny oprávnený odoprieť plnenie.
5. V prípade, ak v zmysle týchto Podmienok bude potrebné vrátiť časť Ceny Objednávateľovi, táto mu bude vrátená formou pripísania na účet, z ktorého bola poukázaná Záloha, ak medzičasom Objednávateľ neoznámí Poskytovateľovi iný bankový účet, a to do štrnástich (14) dní odo dňa vzniku nároku Objednávateľa na vrátenie časti Ceny Poskytovateľom.

## **Článok VII**

### **Zánik Zmluvy, Odstúpenie od Zmluvy**

1. Zmluva a prípadne aj Zmluva o poskytnutí Služby je platná a účinná odo dňa uskutočnenia Objednávky Objednávateľom.

2. Zmluvu možno ukončiť dohodou Poskytovateľa a Objednávateľa, alebo odstúpením podľa ustanovení týchto Podmienok a/alebo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky. V prípade ak Objednávateľ, ktorý si okrem Tovarú objednal aj Doplnkovú službu Zamerania, doručí postupom podľa týchto Podmienok Poskytovateľovi odstúpenie od Zmluvy bez uvedenia dôvodu, alebo aj s uvedením dôvodu ešte pred uskutočnením Doplnkovej služby Zamerania Poskytovateľom, pričom iné ustanovenia týchto Podmienok a/alebo všeobecných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky Objednávateľa neopravňujú na také odstúpenie od Zmluvy, je odstúpenie od Zmluvy platné a účinné, avšak pre také odstúpenie je Objednávateľ povinný zaplatiť odstupné vo výške 100,-€. Odstupné je splatné okamihom doručenia takého odstúpenia Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený započítať pohľadávku voči Objednávateľovi na zaplatenie odstupného oproti pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi na vrátenie Zálohy.
3. Odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku týchto Podmienok je účinné v okamihu jeho doručenia druhej strane. Poskytovateľ v prípade odstúpenia Objednávateľa podľa tohto článku týchto Podmienok zruší poskytovanie Doplnkovej služby.
4. V prípade zrušenia Zmluvy sa automaticky ruší aj akákoľvek Zmluva o poskytnutí Služby. Ak už bola Služba na základe takej Zmluvy vykonaná, Poskytovateľ má nárok na Cenu za vykonanie takej Služby. Ak bola Služba vykonaná čiastočne, Poskytovateľ má nárok na časť Ceny vo výške zodpovedajúcej už vykonaným úkonom v rámci Služby.
5. Objednávateľ je svojimi záväzkami vzniknutými na základe Zmluvy viazaný po celú dobu platnosti a účinnosti Zmluvy.
6. Zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť odškodnenia druhej zmluvnej strany za škodu jej spôsobenú alebo vzniknutú a ani nezaniká právna účinnosť ustanovení tejto Zmluvy, ktoré podľa svojej povahy majú zostať zachované.

### **Odstúpenie od Zmluvy pri Zmluve medzi Objednávateľom – spotrebiteľom a Poskytovateľom**

7. Nakoľko predmetom Zmluvy je dodanie Tovarú vyrobeného pre Objednávateľa - spotrebiteľa na mieru, nie je odo dňa uskutočnenia Objednávky oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu.
8. Objednávateľ - spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služby bez udania dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa uskutočnenia Objednávky, ktorou sa uzatvára Zmluva o poskytnutí Služby v zmysle týchto Podmienok, a to podľa ust. § 7 ods. 1 zák. č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovarú, alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „**zák. č. 102/2014 Z. z.**“).
9. Udelením súhlasu Objednávateľa - spotrebiteľa v súlade s ust. § 4 ods. 6 zák. č. 102/2014 Z. z. so začatím poskytovania Doplnkovej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa ust. § 7 ods. 1 zák. č. 102/2014 Z. z., Objednávateľ stráca po úplnom Poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy.
10. Udelením súhlasu Objednávateľa - spotrebiteľa v súlade s ust. § 7 ods. 6 písm. b) zák. č. 102/2014 Z. z. so začatím poskytovania Doplnkovej služby, Objednávateľ stráca po úplnom Poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy.
11. Uskutočnením Objednávky, ktorou sa uzatvára Zmluva o poskytnutí Služby v zmysle týchto Podmienok, Objednávateľ - spotrebiteľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas so začatím poskytovania Doplnkovej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie podľa ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 a zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s ustanovením bodu 8., 9. a 10. tohto článku týchto Podmienok.
12. V prípade, ak od začatia poskytovania Doplnkovej služby nedošlo k jej úplnému poskytnutiu, je Objednávateľ - spotrebiteľ oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14

kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia Objednávky Poskytovateľom. V takom prípade je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi časť Ceny zodpovedajúcej už vykonaným úkonom v rámci poskytovania Doplnkovej služby. Túto časť Ceny je Poskytovateľ oprávnený započítať voči poskytnutej Zálohe a zvyšok Zálohy vráti Objednávateľovi – spotrebiteľovi.

13. Objednávateľ - spotrebiteľ môže uplatniť odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby podľa tohto článku týchto Podmienok u Poskytovateľa v listinnej podobe, alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy prostredníctvom jeho doručenia na poštovú adresu Poskytovateľa. Formulár na odstúpenie od zmluvy je zverejnený na Stránke.
14. Strany sú si v prípade odstúpenia od Zmluvy povinné vydať všetko, čo si na základe Zmluvy plnili do štrnástich (14) dní odo dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
15. Pri zmluvách medzi Objednávateľom - spotrebiteľom a Poskytovateľom odstúpením od Zmluvy sa Zmluva ruší od počiatku a odstúpením od Zmluvy o poskytnutí Služieb sa Zmluva o poskytnutí Služieb ruší od počiatku.
16. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto Podmienok je každý Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu.

## **Článok VI**

### **Zodpovednosť za vady, Reklamácie**

1. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi - spotrebiteľovi za vady Tovar, resp. poskytnutej Doplnkovej služby, podľa ustanovení zák. č. 40/1964 Z. z. Občianskeho zákonníka (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a Objednávateľovi – podnikateľovi podľa zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
2. Postup pri reklamácií je podrobne upravený v Reklamačnom poriadku zverejnenom na Stránke.

## **Článok VII**

### **Ochrana osobných údajov**

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje, ktoré Objednávateľ zadáva do objednávkového formulára uvedeného na tejto stránke, resp. Poskytovateľovi na jeho e-mailovú adresu, v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „**GDPR**“).
2. Potrebne informácie pre dotknutú osobu v súlade zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR sú uvedené v Pravidlách ochrany osobných údajov Poskytovateľa.

## **Článok VIII**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Komunikácia medzi Poskytovateľom a Objednávateľom prebieha v elektronickej forme. Oznámenia Objednávateľa a Poskytovateľa sa považujú za doručené okamihom obdržania potvrdenia o doručení e-mailu druhej strane.
2. V prípade, že Objednávateľ - spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, Objednávateľ - spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa - spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo, alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania, Objednávateľ - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“). Príslušným



subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>), pričom Objednávateľ - spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Objednávateľ - spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3. Návrh Objednávateľa - spotrebiteľa na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 odsek 3 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obsahovať:
  - a) meno a priezvisko Objednávateľa - spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
  - b) presné označenie Poskytovateľa,
  - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
  - d) označenie, čoho sa Objednávateľ - spotrebiteľ domáha,
  - e) dátum, kedy sa Objednávateľ - spotrebiteľ obrátil na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Poskytovateľom bol bezvýsledný,
  - f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii, ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
4. Návrh Objednávateľa - spotrebiteľa na začatie alternatívneho riešenia sporu možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Objednávateľ - spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je Objednávateľovi - spotrebiteľovi k dispozícii na stiahnutie na Stránke a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Slovenská obchodná inšpekcie (<https://www.soi.sk/files/documents/formular/navrh-na-zacatie-ars.pdf>) a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. K návrhu Objednávateľ - spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
5. Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť Poskytovateľa, je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava.
6. Podmienky sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak Objednávateľ nie je občanom SR, alebo nemá na území Slovenskej republiky pobyt.
7. Vzťahy, ktoré Podmienky neupravujú, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, vo vzťahu s Objednávateľom - spotrebiteľom najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení a vo vzťahu s Objednávateľom – podnikateľom, Obchodným zákonníkom.
8. Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky, alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto Podmienky. Poskytovateľ je povinný zmenu Podmienok s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Objednávateľovi, a to zverejnením na Stránke 30 dní vopred pred dňom účinnosti zmeny

Podmienok. Zmena Podmienok nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.

9. V prípade nesúhlasu Objednávateľa so zmenou Podmienok má právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti zmeny Podmienok z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy. Súčasné odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti zmeny Podmienok doručené Poskytovateľovi, inak právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Objednávateľ riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Objednávateľ so zmenou Podmienok súhlasí.
10. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2022.