

Podmienky k zmluvám o predaji tovaru a poskytovaní služieb spoločnosti AM-DOOR s.r.o.

Podnikateľ: AM-DOOR PLUS s. r. o., so sídlom: Paulínyho 8, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 905 538, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka číslo: 119825/B, DIČ: 2120520468, v mene spoločnosti koná: Andrea Kollárová, konateľ spoločnosti, za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi Poskytovateľom a osobami, ktoré majú záujem o Tovar, prípadne si tento Tovar alebo Doplnkovú Službu objednali u Poskytovateľa, vydáva tieto Podmienky.

1 Základné pojmy

- 1.1 „**Podmienky**“ sa rozumejú tieto Obchodné podmienky Poskytovateľa pripravené a predaji Tovar na zákazku a poskytovaní Doplnkových služieb prostredníctvom Stránky, ktoré upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa pri predaji Tovar a poskytovaní Doplnkových služieb Poskytovateľa, pričom Podmienky sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke;
- 1.2 „**Poskytovateľ**“ sa rozumie **AM-DOOR PLUS s. r. o.**, so sídlom: Paulínyho 8, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 905 538, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka číslo: 119825/B, telefónne číslo: +421907853924, e-mail: amdoorplus@amdoor.sk;
- 1.3 „**Objednávateľ - spotrebiteľ**“ sa rozumie fyzická osoba – spotrebiteľ, v zmysle právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktorá má záujem o kúpu Tovar, s poskytnutím Doplnkových služieb Poskytovateľom, a/alebo ktorá si objednala u Poskytovateľa Tovar, prípadne Tovary Doplnkovými službami v súlade s týmito Podmienkami;
- 1.4 „**Objednávateľ – nespotrebiteľ**“ sa rozumie fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá nie je spotrebiteľom v zmysle právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktorá má záujem o kúpu Tovar, prípadne kúpu Tovar s poskytnutím Doplnkových služieb Poskytovateľom, a/alebo ktorá si objednala u Poskytovateľa Tovar, prípadne Tovar s Doplnkovými službami v súlade s týmito Podmienkami;
- 1.5 „**Objednávateľ**“ sa rozumie Objednávateľ - spotrebiteľ a Objednávateľ – podnikateľ;
- 1.6 „**Stránka**“ sa rozumie internetová stránka www.amdoor.sk;
- 1.7 „**Aplikácia**“ sa rozumie aplikácia on-line návrhára vstavaných skríň (Konfigurátor 3D), ktorá je dostupná prostredníctvom Stránky. Prostredníctvom Aplikácie Objednávateľ navolí všeobecné parametre Tovar a uskutoční požiadavku o Cenovú ponuku;
- 1.8 „**Tovar**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie vec, ktorej vzor je zobrazený v ponuke na Stránke vo forme vstavaného nábytku, ktorý Poskytovateľ na základe Zmluvy vyhotovuje a dodáva na mieru prispôbi druhu, kvalite a vyhotoveniu podľa požiadaviek Objednávateľa;
- 1.9 „**Zameranie**“ sa rozumie doplnková služba Poskytovateľa k dodaniu Tovar spočívajúca vo fyzickom zameraní rozmerov Miesta určenia za účelom vyhodnotenia správnej výmery Tovar, ktorý má byť osadený v Mieste určenia;
- 1.10 „**Dovoz**“ sa rozumie služba dovozu objednaného Tovar Poskytovateľom do Miesta určenia;
- 1.11 „**Montáž**“ sa rozumie služba osadenia Tovar objednaného Objednávateľom a dovezeného Poskytovateľom na Miesto určenia; Montáž trvá obvykle jeden deň a je potrebné ju vykonať na Mieste určenia Poskytovateľom;
- 1.12 „**Doplnková služba**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie služba
 - a) Zamerania a/alebo
 - b) Dovoza a/alebo
 - c) Montáže;
- 1.13 „**Miesto určenia**“ sa rozumie miesto určené Objednávateľom v Aplikácii a/alebo Objednávkovom formulári, kde sa má uskutočniť Služba Dovoza, prípadne Služba Montáže;
- 1.14 „**Cenová ponuka**“ sa rozumie dokument v elektronickej forme, ktorého obsahom je položkovito

určená cena Tovarů a Doplnkových služeb na základě požadavků vymínených Objednávateľom prostredníctvom Aplikácie, alebo prostredníctvom požiadavky zaslanej Objednávateľom osobitne na adresu Poskytovateľa, prípadne ďalšie náležitosti Zmluvy a to lehota dodania Tovarů, prípadne uskutočnenia Doplnkových služeb, alebo výška Zálohy, ktoré sa môžu odchyľovať od ustanovení týchto Podmienok,

- 1.15 „**Cenová kalkulácia**“ sa rozumie dokument v elektronickej forme, ktorého obsahom je položkovito určená cena Tovarů a Doplnkových služeb na základě požadavků vymínených Objednávateľom so zohľadnením výsledkov Zamerania,
- 1.16 „**Objednávka**“ sa rozumie akceptácia Cenovej ponuky, ktorá spočíva v doručení vyplneného Objednávkového formulára Objednávateľom, ako príloha e-mailovej správy z e-mailovej adresy oznámenej Poskytovateľovi prostredníctvom Aplikácie, prípadne z e-mailovej adresy, z ktorej bol Poskytovateľ Objednávateľom oslovený s požiadavkou o vypracovanie Cenovej ponuky a zároveň úhrada Zálohy.
- 1.17 „**Objednávkový formulár**“ je dokument v elektronickej forme, doručенý Poskytovateľom Objednávateľovi spolu s Cenovou ponukou, obsahujúci údaje potrebné na fakturáciu, a to meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto trvalého pobytu ak ide o Objednávateľa spotrebiteľa, Obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania/ IČO, DIČ a prípadne IČ DPH ak ide o Objednávateľa nespotebiteľa, výber z ponúkaných Doplnkových služeb, Miestourčenia, ak je predmetom Zmluvy poskytnutí Služieb, Zameranie, Dovozebo Montáž, ako aj žiadosť o uskutočnenie Vyhlásenia a súhlasov;
- 1.18 „**Vyhlásenie a súhlas**“ sa rozumie i) vyhlásenie Objednávateľa - spotrebiteľa o tom, že bol poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania objednanej Doplnkovej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy o Službe, ii) vyhlásenie Objednávateľa, že sa oboznámil s Pravidlami ochrany osobných údajov Poskytovateľa, iii) súhlas Objednávateľa s týmito Podmienkami, iv) súhlas Objednávateľa – spotrebiteľa so začatím poskytovania objednanej Doplnkovej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby.
- 1.19 „**Preberací protokol**“ sa rozumie dokument, ktorý vystaví Poskytovateľ Objednávateľovi pri prevzatí Tovarů/Doplnkovej Služby a ktorý obsahuje identifikačné údaje Poskytovateľa a Objednávateľa, označenie preberaného Tovarů/Doplnkovej Služby, poznámky, ktoré majú záujem strany zaznamenať, vrátane prípadných väd, dátum prevzatia, podpisy strán; k Preberaciemu protokolu bude priložený dodací list, na ktorom bude identifikovaný Tovar, ako aj číslo Objednávkového formulára;
- 1.20 „**Zmluvou**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie zmluva uzatvorená na základě uskutočnenia Objednávky, zakladajúca záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, v zmysle ktorého Poskytovateľ zabezpečí zhotovenie Tovarů a dodá Objednávateľovi Tovar podľa ustanovení týchto Podmienok a Objednávateľ platí Poskytovateľovi Cenu za Tovar.
- 1.21 „**Zmluvou o poskytnutí Doplnkovej služby Zamerania**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie zmluva uzatvorená na základě doručenia Objednávky Objednávateľovi Poskytovateľovi, zakladajúca záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, v zmysle ktorého Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi doplnkovú službu Zamerania k dodaniu Tovarů. Táto zmluva je doplnkovou zmluvou k Zmluve.
- 1.22 „**Zmluvou o poskytnutí Doplnkovej služby Dovoze**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie zmluva uzatvorená na základě doručenia Objednávky Objednávateľovi Poskytovateľovi, zakladajúca záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, v zmysle ktorého Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi doplnkovú službu Dovoze k dodaniu Tovarů. Táto zmluva je doplnkovou zmluvou k Zmluve;
- 1.23 „**Zmluvou o poskytnutí Doplnkovej služby Montáže**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie zmluva uzatvorená na základě doručenia Objednávky Objednávateľovi Poskytovateľovi, zakladajúca záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, v zmysle ktorého

Poskytovatel poskytuje Objednatelovi doplňkovou službu Montáže k dodání Tovarů. Tato smlouva je

- doplňkovou zmluvou k Zmluve;
- 1.24 „**Zmluvou o poskytnutí Služby**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie Zmluva o poskytnutí Doplnkovej služby Montáže a/alebo Zmluva o poskytnutí Doplnkovej služby Dovozu a/alebo Zmluva o poskytnutí Doplnkovej služby Zamerania;
- 1.25 „**Cena**“ sa pre účely týchto Podmienok rozumie cena za dodanie Tvaru, resp. poskytnutie Doplnkovej služby Poskytovateľom.
- 1.26 „**Záloha**“ sa rozumie preddavok na Cenu vo výške 40 % z výšky Ceny uhrádzaný Objednávateľom, pokiaľ nebude v Cenovej ponuke uvedená vyššia výška Zálohy.

2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa dodať Tvar podľa Zmluvy a týchto Podmienok a záväzok Objednávateľa Tvar prevziať a zaplatiť Cenu v zmysle Zmluvy a týchto Podmienok.
- 2.2 Predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Doplnkovú/é službu/y podľa Zmluvy o poskytnutí Služby a týchto Podmienok a záväzok Objednávateľa Doplnkovú službu prevziať a zaplatiť Cenu za poskytnutie Doplnkovej služby v zmysle Zmluvy o poskytnutí Služby a týchto Podmienok.
- 2.3 Pre riadne uskutočnenie Objednávky je potrebné riadne vyplnenie Objednávkového formulára, uskutočnenie Súhlasov a Vyhlásení na základe žiadosti Poskytovateľa, doručenie Objednávkového formulára Poskytovateľovi na e-mailovú adresu Poskytovateľa a úhrada Zálohy Objednávateľom.
- 2.4 Zmluva je uzatvorená na základe uskutočnenia Objednávky Objednávateľom. Zmluva o poskytnutí Služby je uzatvorená na základe uskutočnenia Objednávky Objednávateľom.
- 2.5 Potvrdenie o uzatvorení Zmluvy Poskytovateľ odošle Objednávateľovi do jeho e-mailovej schránky bezprostredne po riadnom uzatvorení Zmluvy.
- 2.6 Tvar bude dodaný, resp. Doplnková služba bude poskytnutá po úhrade Zálohy.

3 Práva a povinnosti strán

- 3.1 Objednávateľ si Tvar vymieni prostredníctvom Aplikácie, alebo bez Aplikácie, a osloví Poskytovateľa s požiadavkou o vypracovanie Cenovej ponuky na e-mailovú adresu zverejnenú v týchto Podmienkach.
- 3.2 Objednávateľ si je vedomý, že pre zaslanie Cenovej ponuky Poskytovateľom na e-mailovú adresu
- a) prostredníctvom Aplikácie je potrebné, aby riadne využil Aplikáciu;
 - b) prostredníctvom e-mailovej správy je potrebné, aby Objednávateľ do správy zadal všetky potrebné parametre Tvaru, ktoré vyžaduje Aplikácia.
- 3.3 Poskytovateľ do troch (3) pracovných dní odo dňa riadneho odoslania požiadavky na Cenovú ponuku podľa bodu 3.2 tohto článku týchto Podmienok zašle na e-mailovú adresu určenú Objednávateľom Cenovú ponuku.
- 3.4 Pokiaľ požiadavka v zmysle bodu 3.2 písm. b) týchto Podmienok nie je úplná, Poskytovateľ správou vyzve Objednávateľa na doplnenie parametrov s označením parametrov, ktoré chýbajú. Pokiaľ parametre nebudú doplnené Objednávateľom do siedmich dní odo dňa vyzvania, má sa za to, že požiadavka na zaslanie Cenovej ponuky Objednávateľom nebola uskutočnená.
- 3.5 Cenová ponuka pred Zameraním obsahuje položkovitý nacený Tvar, vymienený Objednávateľom v zmysle bodu 3.2 tohto článku týchto Podmienok, nacenenie Doplnkovej služby Zamerania, nacenenie Doplnkovej služby Dovozu, nacenenie Doplnkovej služby Montáže.
- 3.6 Objednávateľ má možnosť pri akceptácii Cenovej ponuky prostredníctvom Objednávkového formulára zároveň nevyužiť poskytnutie Doplnkovej služby, alebo niektorej z Doplnkových služieb. Doplnkovú službu Dovozu Poskytovateľ poskytuje iba do vzdialenosti 60 km od hranice mesta Bratislava podľa internetovej stránky [google.maps.com](https://www.google.com/maps). Doplnkovú službu Montáže poskytuje Poskytovateľ iba pre Tvar dodaný Poskytovateľom v rámci Doplnkovej služby Dovozu.
- 3.7 Cenová ponuka pred Zameraním je pre Poskytovateľa záväzná 21 dní odo dňa jej zaslania Objednávateľovi. Uskutočnením Objednávky po uplynutí tejto lehoty nie je uzatvorená Zmluva.

3.8 Objednávateľ je povinný v požiadavke podľa bodu 3.2 tohto článku, ako aj v Objednávkovom formulári zaslanom Poskytovateľom, uvádzať pravdivé, aktuálne a úplne údaje identifikujúce ho

ako Objednávateľa. V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že niektorý údaj nie je pravdivý, vyhradzuje si právo odstúpiť od Zmluvy.

- 3.9 Objednávku po jej uskutočnení už nemožno meniť. V prípade, ak Objednávateľ Objednávku zmení po jej uskutočnení, Poskytovateľ sa vyjadrí, či je možné takú zmenu ešte zohľadniť.
- 3.10 V prípade záujmu Objednávateľa o zmenu Objednávky možno taký návrh na zmenu Poskytovateľovi oznámiť výlučne prostredníctvom elektronickej komunikácie - e-mailovej správy. Poskytovateľ sa k takej požiadavke na zmenu vyjadrí bezodkladne prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

4 Dodanie Tvaru, Poskytnutie Doplnkovej služby Zamerania, Dovozu, Montáže

- 4.1 Poskytovateľ dodá Tovar najneskôr do 60-tich dní odo dňa riadneho uskutočnenia Objednávky Objednávateľom pokiaľ nebude v Cenovej ponuke uvedená dlhšia lehota.

- 4.2 Pri súčasnom uzatvorení Zmluvy o poskytnutí Služby, ktorej predmetom je poskytnutie niektorej z Doplnkových služieb spolu so Zmluvou, platí 60-dňová dodacia lehota iba v prípade, ak Objednávateľ poskytne potrebnú súčinnosť pre uskutočnenie Doplnkovej služby a/alebo niektorej z nich (napr. sprístupní Miesto určenia na výkon Zamerania/Dovozu/Montáže Tvaru).

V prípade neposkytnutia súčinnosti sa dodacia lehota predlžuje o čas, po ktorý nebola Objednávateľom poskytnutá potrebná súčinnosť.

- 4.3 Ak Objednávateľ s Poskytovateľom uzatvorí v zmysle týchto Podmienok výlučne Zmluvu, ktorej predmetom je dodanie Tvaru bez uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Služby, alebo uzatvorí aj Zmluvu o poskytnutí Služieb, ktorej predmetom bude výlučne poskytnutie Doplnkovej služby

Zamerania bez ostatných Doplnkových služieb, dodanie Tvaru sa uskutoční na adrese podľa predchádzajúcej dohody Objednávateľa a Poskytovateľa po oznámení Poskytovateľa Objednávateľovi, že Tovar je pripravený na prevzatie. Prevzatie Tvaru sa uskutoční tak, že Objednávateľ Tovar prevezme osobne na základe Preberacieho protokolu. Prevzatím Tvaru na základe Preberacieho protokolu prechádza nebezpečenstvo škody, či náhodnej skazy na Tovare na Objednávateľa. Objednávateľ je povinný si Tovar prevziať do siedmych (7) pracovných dní odo dňa oznámenia Poskytovateľa. V prípade, ak si po márnom uplynutí uvedenej lehoty Objednávateľ Tovar neprevezme, Poskytovateľ na náklady Objednávateľa Tovar uschová a súčasne Objednávateľa vyzve na jeho prevzatie v dodatočnej trojdňovej (3) lehote odo dňa doručenia výzvy. Ak aj táto dodatočne poskytnutá lehota márne uplynie, Poskytovateľ je oprávnený Tovar predáť. V prípade predaja Tvaru si Poskytovateľ z výťažku predaja započíta oproti Zálohe náklady spojené s úschovou a predajom Tvaru. Zvyšok Zálohy vráti Objednávateľovi.

- 4.4 Pri súčasnom uzatvorení Zmluvy o poskytnutí Služby, ktorej predmetom je poskytnutie Doplnkovej služby Dovozu, Objednávateľ Tovar prevezme na základe Preberacieho protokolu na Mieste určenia, a to v čase dohodnutom s Poskytovateľom. Prevzatím Tvaru na základe Preberacieho protokolu prechádza nebezpečenstvo škody, či náhodnej skazy na Tovare na Objednávateľa. V prípade, ak v dohodnutom čase Objednávateľ Tovar neprevezme, Poskytovateľ Tovar na náklady Objednávateľa uschová a súčasne určí náhradný termín Dovozu, o čom Objednávateľa upovedomí. Ak si Objednávateľ Tovar neprevezme ani v náhradný termín, Poskytovateľ Tovar uschová a následne je oprávnený ho na náklady Objednávateľa predáť. V prípade predaja Tvaru si Poskytovateľ z výťažku predaja započíta oproti Zálohe náklady spojené s úschovou a predajom Tvaru, ako aj Cenu za službu Dovozu. Zvyšok Zálohy vráti Objednávateľovi. Obdobne sa postupuje aj pri Doplnkovej službe Montáže.

- 4.5 V prípade, ak je predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby Doplnková služba Montáže, Tovar sa považuje za dodaný riadnym vykonaním služby Montáže.

- 4.6 V prípade, ak je predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby Doplnková služba Zamerania, Objednávateľ berie na vedomie, že Zameranie je potrebné uskutočniť najneskôr sedem (7)

pracovních dní pred dňom dodania Tovarů.

- 4.7 V prípade, ak je predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby, Doplnková služba Zamerania, do 21 dní od odňap poskytnutia Služby Zamerania doručí Poskytovateľ Objednávateľovi Cenovú kalkuláciu.

Výmera a rozmery Tovarů sa po Zameraní môžu líšiť od rozmerov Tovarů, ktoré zadal Objednávateľ pri žiadosti o Cenovú ponuku a na základe ktorých bola vypočítaná Cena Tovarů v Cenovej ponuke a to vzhľadom na charakter, rozmery a výmery Miesta určenia. Táto skutočnosť sa zohľadňuje aj vo výške Ceny v Cenovej kalkulácii.

- 4.8 Objednávateľ je po doručení Cenovej kalkulácie oprávnený odstúpiť od Zmluvy, alebo oznámiť Poskytovateľovi, že trvá na pôvodnej Cenovej ponuke.
- 4.9 V prípade, ak Cena v zmysle Cenovej kalkulácie bude presahovať Cenu na základe Cenovej ponuky o 150 € bez príčiny na strane Objednávateľa, Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pričom Poskytovateľ s ním nebude nárokovat a na Cenu z vykonanú Službu Zamerania.
- 4.10 V prípade, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy po Zameraní a/alebo vystavení Cenovej kalkulácie a nejde o prípad podľa predchádzajúceho odseku, Poskytovateľ započíta Cenu Zamerania voči poskytnutej Zálohe a zvyšok Zálohy vráti Objednávateľovi.
- 4.11 V prípade, ak Objednávateľ oznámi, že trvá na pôvodnej Cenovej ponuke, Poskytovateľ dodá Objednávateľovi Tovar vo výmere na základe pôvodnej Cenovej ponuky, pričom môže odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Doplnkovej služby Montáže.
- 4.12 V prípade, ak Objednávateľ po doručení Cenovej kalkulácie po Zameraní neodstúpi od Zmluvy, alebo neoznámi, že trvá na pôvodnej Cenovej ponuke do piatich (5) dní odo dňa jej doručenia, má sa za to, že s Cenovou kalkuláciou po Zameraní súhlasí. Cena na základe Cenovej kalkulácie po Zameraní v celom rozsahu nahrádza Cenu na základe Cenovej ponuky.
- 4.13 Ak sa po Zameraní ukáže, že Montáž Tovarů by bola nemožná vzhľadom na charakter Miesta určenia, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Doplnkovej služby Montáže, ak bola medzi stranami uzatvorená. O nemožnosti plnenia Montáže podľa predchádzajúcej vety upozorní Objednávateľa. Objednávateľ je v takom prípade oprávnený od Zmluvy odstúpiť do piatich (5) dní odo dňa doručenia upozornenia Poskytovateľom. V prípade takého odstúpenia Poskytovateľ započíta Cenu Doplnkovej služby Zamerania oproti poskytnutej Zálohe a zvyšok Zálohy vráti Objednávateľovi.
- 4.14 Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa týchto Podmienok, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa na účely týchto Podmienok považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Poskytovateľa a Poskytovateľ ich nemôže ovplyvniť.

5 Cena

- 5.1 Cenu Tovarů a Doplnkových služieb oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi v Cenovej ponuke.
- 5.2 Cena v zmysle Cenovej ponuky sa môže meniť po doručení Cenovej kalkulácie podľa týchto Podmienok.
- 5.3 Cena Doplnkovej služby Dovozu je zahrnutá v cene Tovarů v prípade, ak sa vykonáva Dovož v meste Bratislava. Služba Dovozu mimo mesta Bratislava nie je zahrnutá v cene Tovarů a je spoplatnená sumou 1,60 €/kilometer bez DPH od adresy: centrum Bratislavy, až po Miesto určenia podľa internetovej stránky google.maps (cesta motorovým vozidlom).
- 5.4 Ak je predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby aj Doplnková služba Zamerania, Cena Tovarů sa zníži o Cenu Zamerania v prípade riadneho dodania a prevzatia Tovarů Objednávateľom na základe Zmluvy a týchto Podmienok.

6 Platobné podmienky

- 6.1 Poskytovateľ spolu s doručeníom Cenovej ponuky doručí aj zálohovú faktúru v elektronickej forme na úhradu Zálohy. Zálohová faktúra je splatná do desiatich (10) dní odo dňa jej doručenia do e-mailovej schránky Objednávateľa.
- 6.2 Objednávateľ je pre riadne uskutočnenie Objednávky povinný uhradiť Zálohu v zmysle doručenej zálohovej faktúry, a to bezhotovostným prevodom na účet.
- 6.3 Zvyšnú časť Ceny uhradí Objednávateľ v hotovosti na základe riadne vystavenej faktúry, a to pri prevzatí Tovarů, podľa týchto podmienok.

6.4 V prípade, ak pri prevzatí Tovarů Objednávateľ odmietne uhradiť zvyšnú časť Ceny, Poskytovateľ

je až do zaplattenia Ceny oprávnený odoprieť plnenie.

- 6.5 V prípade, ak v zmysle týchto Podmienok bude potrebné vrátiť časť Ceny Objednávateľovi, táto mu bude vrátená formou pripísania na účet, z ktorého bola poukázaná Záloha, ak medzičasom Objednávateľ neoznámí Poskytovateľovi iný bankový účet, a to do štrnástich (14) dní odo dňa vzniku nároku Objednávateľa na vrátenie časti Ceny Poskytovateľom.

7 Zánik Zmluvy, Odstúpenie od Zmluvy

- 7.1 Zmluva a prípadne aj Zmluva o poskytnutí Služby je platná a účinná odo dňa uskutočnenia Objednávky.
- 7.2 Zmluvu možno ukončiť dohodou Poskytovateľa a Objednávateľa, alebo odstúpením podľa ustanovení týchto Podmienok a/alebo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky. V prípade ak Objednávateľ, ktorý si okrem Tovarů objednal aj Doplnkovú službu Zamerania, doručí postupom podľa týchto Podmienok Poskytovateľovi odstúpenie od Zmluvy bez uvedenia dôvodu, alebo aj s uvedením dôvodu ešte pred uskutočnením Doplnkovej služby Zamerania Poskytovateľom, pričom iné ustanovenia týchto Podmienok a/alebo všeobecných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky Objednávateľa neoprávňujú na také odstúpenie od Zmluvy, je odstúpenie od Zmluvy platné a účinné, avšak pre také odstúpenie je Objednávateľ povinný zaplatiť odstupné vo výške 100,-€. Odstupné je splatné okamihom doručenia takého odstúpenia Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený započítať pohľadávku voči Objednávateľovi na zaplattenie odstupného oproti pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi na vrátenie Zálohy.
- 7.3 Odstúpenie od Zmluvy podľa tohto článku týchto Podmienok je účinné v okamihu jeho doručenia druhej strane. Poskytovateľ v prípade odstúpenia Objednávateľa podľa tohto článku týchto Podmienok zruší poskytovanie Doplnkovej služby.
- 7.4 V prípade zrušenia Zmluvy sa automaticky ruší aj akákoľvek Zmluva o poskytnutí Služby. Ak už bola Služba na základe takej Zmluvy vykonaná, Poskytovateľ má nárok na Cenu za vykonanie takej Služby. Ak bola Služba vykonaná čiastočne, Poskytovateľ má nárok na časť Ceny vo výške zodpovedajúcej už vykonaným úkonom v rámci Služby.
- 7.5 Objednávateľ je svojimi záväzkami vzniknutými na základe Zmluvy viazaný po celú dobu platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 7.6 Zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť odškodnenia druhej zmluvnej strany za škodu jej spôsobenú alebo vzniknutú a ani nezaniká právna účinnosť ustanovení tejto Zmluvy, ktoré podľa svojej povahy majú zostať zachované.

Osobitné ustanovenia pre odstúpenie od Zmluvy pri Zmluve medzi Objednávateľom – spotrebiteľom a Poskytovateľom

- 7.7 Nakoľko predmetom Zmluvy je dodanie Tovarů vyrobeného pre Objednávateľa - spotrebiteľa na mieru, nie je odo dňa uskutočnenia Objednávky Objednávateľ - spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu.
- 7.8 Udelením výslovného súhlasu Objednávateľa - spotrebiteľa v súlade so začatím poskytovania Doplnkovej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby, Objednávateľ - spotrebiteľ stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy.
- 7.9 Objednávateľ - spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služby bez udania dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa uskutočnenia Objednávky, ktorou sa uzatvára Zmluva o poskytnutí Služby v zmysle týchto Podmienok v prípade, ak bol Objednávateľ – Spotrebiteľ Poskytovateľom riadne poučený o práve na odstúpenie od Zmluvy a uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy v zmysle ust. § 15 ods. 1 písm. f) zák. č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „**zák. č. 108/2024 Z.z.**“). V prípade, ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi - spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) zák. č. 108/2024 Z. z. až dodatočne, najneskôr však do 12

mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby podľa prvej vety tohto bodu, môže Objednávateľ - spotrebiteľ odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služby do 14 dní

odo dňa, keď Poskytovateľ dodatočne splnil informačnú povinnosť. Lehota na odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od Zmluvy o poskytnutí Služby Poskytovateľovi.

- 7.10 Objednávateľ – spotrebiteľ nemá právo bez udania dôvodu odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služby podľa bodu 7.9 týchto Podmienok ak došlo k úplnému poskytnutiu Doplnkovej služby a poskytovanie Doplnkovej služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby s výslovným súhlasom Objednávateľa – spotrebiteľa, pričom Objednávateľ - spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Doplnkovej služby, ak je podľa Zmluvy o Doplnkovej službe Objednávateľ - spotrebiteľ povinný zaplatiť Cenu. V prípade, ak od začatia poskytovania Doplnkovej služby nedošlo k jej úplnému poskytnutiu, je Objednávateľ - spotrebiteľ oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 7.9 týchto Podmienok. V takom prípade je Objednávateľ - spotrebiteľ povinný uhradiť Poskytovateľovi časť Ceny zodpovedajúcej už vykonaným úkonom v rámci poskytovania Doplnkovej služby. Uvedená časť Ceny (cena za skutočne poskytnuté plnenie) sa vypočíta pomerne na základe celkovej Ceny dohodnutej v Zmluve o poskytnutí Služby.
- 7.11 Objednávateľ - spotrebiteľ môže uplatniť odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby podľa tohto článku týchto Podmienok u Poskytovateľa v listinnej podobe, alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, alebo môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy prostredníctvom jeho doručenia naposťovú adresu, alebo e-mailovú adresu Poskytovateľa. Formulár na odstúpenie od zmluvy je zverejnený na Stránke a zároveň tento tvorí prílohu Cenovej ponuky.
- 7.12 Poskytovateľ je povinný do štrnástich dní (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o poskytnutí Služby vrátiť Objednávateľovi - spotrebiteľovi všetky platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy o poskytnutí Služby.
- 7.13 Pri zmluvách medzi Objednávateľom - spotrebiteľom a Poskytovateľom odstúpením od Zmluvy sa Zmluva ruší od počiatku a odstúpením od Zmluvy o poskytnutí Služieb sa Zmluva o poskytnutí Služieb ruší od počiatku.

8 **Zodpovednosť za vady, Reklamácie**

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi - spotrebiteľovi za vady Tovar, resp. poskytnutej Doplnkovej služby, podľa ustanovení zák. č. 40/1964 Z. z. Občianskeho zákonníka (ďalej len, „**Občiansky zákonník**“) a Objednávateľovi – podnikateľovi podľa zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
- 8.2 Postup pri reklamácií je podrobne upravený v Reklamačnom poriadku zverejnenom na Stránke.

9 **Ochrana osobných údajov**

- 9.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa ako dotknutej osoby v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len, „**GDPR**“).
- 9.2 Potrebné informácie pre dotknutú osobu v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR sú uvedené v Pravidlách ochrany osobných údajov Poskytovateľa zverejnené na Stránke.

10 **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Komunikácia medzi Poskytovateľom a Objednávateľom prebieha v elektronickej forme. Oznámenia Objednávateľa a Poskytovateľa sa považujú za doručené okamihom obdržania potvrdenia o doručení e-mailu druhej strane ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak.
- 10.2 V prípade, ak medzi Objednávateľom - spotrebiteľom a Poskytovateľom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Objednávateľ - spotrebiteľ domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, Objednávateľ - spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa - spotrebiteľa

podľa predchádzajúcej vety

odpovie zamietavo Poskytovateľ informuje Objednávateľa - spotrebiteľa prostredníctvom elektronickej pošty o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, Ak Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa - spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo, alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania, Objednávateľ - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“). Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný

na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>),

pričom Objednávateľ - spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Objednávateľ - spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- 10.3 Návrh Objednávateľa - spotrebiteľa na začatie alternatívneho riešenia sporu musí v zmysle § 12 odsek 3 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov obsahovať:
- a) meno a priezvisko Objednávateľa - spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - b) presné označenie Poskytovateľa,
 - c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - d) označenie, čoho sa Objednávateľ - spotrebiteľ domáha,
 - e) dátum, kedy sa Objednávateľ - spotrebiteľ obrátil na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Poskytovateľom bol bezvýsledný,
 - f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii, ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- 10.4 Návrh Objednávateľa - spotrebiteľa na začatie alternatívneho riešenia sporu možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Objednávateľ - spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je Objednávateľovi - spotrebiteľovi k dispozícii na stiahnutie na Stránke a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, Slovenskej obchodnej inšpekcie (<https://www.soi.sk/files/documents/formular/navrh-na-zacatie-ars.pdf>) a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. K návrhu Objednávateľ - spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
- 10.5 Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť Poskytovateľa, je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava.
- 10.6 Podmienky sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak Objednávateľ nie je občanom SR, alebo nemá území Slovenskej republiky pobyt.
- 10.7 Vzťahy, ktoré Podmienky neupravujú, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, vo vzťahu s Objednávateľom - spotrebiteľom najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 208/2024

Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, a vo vzťahu s Objednávateľom – podnikateľom, Obchodným zákonníkom.

10.8 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.10.2025.